

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАТАРСТАН**

государственное бюджетное
учреждение
**«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР
МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГБУ «РЦМКО»)**

ул. Боевая, д. 13, г. Казань, 420030

тел: (843) 223-09-17, факс: (843) 223-09-17, e-mail: rcmkoege@gmail.com, сайт: rcmko.ru

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МӘГАРИФ ҺӘМ ФӘН
МИНИСТРЛЫГЫ**

**«БЕЛЕМ СЫЙФАТЫ
МОНИТОРИНГЫНЫҢ
РЕСПУБЛИКА ҮЗӘГЕ»
дәүләт бюджет оешмасы**



Боевая ур., 13 йорт, Казан ш., 420030

№ _____

На № _____ от _____

**Руководителям органов местного
самоуправления Республики
Татарстан, осуществляющих
управление в сфере образования**

О графике обработки, подаче
и рассмотрении апелляций участников
государственной итоговой аттестации
в Республике Татарстан в 2017 году

Уважаемые коллеги!

Направляем График обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами основного этапа государственной итоговой аттестации (ГИА-11, ГИА-9) в 2017 году (Приложение 1), информацию о порядке подачи и рассмотрении апелляций Конфликтной комиссией Республики Татарстан (Приложение 2) и технический регламент передачи сведений об апелляциях в региональный центр обработки информации (Приложение 3).

Необходимо обеспечить ознакомление обучающихся и их родителей (законных представителей), а также лиц, привлекаемых к проведению государственной итоговой аттестации с данными материалами и обратить внимание на следующие вопросы.

Согласованность подходов к оцениванию развернутых ответов участников единого государственного экзамена в Российской Федерации ежегодно по всем учебным предметам, объективность и качество проведения проверки является ответственностью предметной комиссии.

Основной задачей Конфликтной комиссии является:

признать отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания (апелляция отклонена);

признать наличие необходимости перерасчета результатов ЕГЭ в соответствии с наличием технических ошибок при обработке или наличие ошибок при оценивании развернутых и устных ответов (апелляция удовлетворена).

В случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

Время на рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами участников ГИА ограничено, устанавливается автоматически. На рассмотрение одной апелляции - 10 минут.

Директор

А.Р.Мухаметов

Лисенкова Л.А.
89196426818

**График обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами основного этапа
государственной итоговой аттестации (ГИА-11, ГИА-9) в 2017 году**

Дата	Предмет / заседание ГЭК	ЕГЭ			ОГЭ		
		Официальный день объявления результатов ГИА- 11	Прием апелляций о несогласии с выставленными баллами	Рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами	Официальный день объявления результатов ГИА-9	Прием апелляций о несогласии с выставленными баллами	Рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами
<i>Основные дни</i>							
26 мая (пт)	Иностранные языки 15 июня				6 июня	До 8 июня	13-14 июня
27 мая (сб)	Иностранные языки 16 июня				7 июня	До 9 июня	14-15 июня
29 мая (пн)	География, Информатика и ИКТ 3 июля	14 июня	До 16 июня	20-21 июня			
30 мая (вт)	Русский язык 22 июня				13 июня	До 15 июня	19-20 июня
31 мая (ср)	Математика (базовый уровень) 3 июля	14 июня	До 16 июня	20-21 июня			
1 июня (чт)	Литература, История, Биология, Физика 22 июня				13 июня	До 15 июня	19-20 июня
2 июня (пт)	Математика (профильный уровень) 4 июля	16 июня	До 20 июня	22-23 июня			
3 июня (сб)	Информатика и ИКТ, Физика 23 июня				14 июня	До 16 июня	19-20 июня
5 июня (пн)	Обществознание 10 июля	22 июня	До 26 июня	27-28 июня			
6 июня (вт)	Математика 26 июня				16 июня	До 20 июня	22-23 июня

7 июня (ср)	Физика, Литература 10 июля	22 июня	До 26 июня	27-28 июня			
8 июня (чт)	Информатика и ИКТ, Химия, География, Обществознание 26 июня				16 июня	До 20 июня	22-23 июня
9 июня (пт)	Русский язык 17 июля	27 июня	До 29 июня	4 июля			
13 июня (вт)	Биология 17 июля	27 июня	До 29 июня	4 июля			
	Иностранные языки (письменные) 17 июля	30 июня	До 4 июля	6 июля			
15 июня (чт)	Иностранные языки (устные) 17 июля	30 июня	До 4 июля	6 июля			
16 июня (пт)	Иностранные языки (устные) 17 июля	30 июня	До 4 июля	6 июля			
19 июня (пн)	Химия, История 24 июля	4 июля	До 6 июля	10 июля			
<i>Резервные дни</i>							
19 июня (пн)	Информатика и ИКТ, История, Биология, Литература 4 июля				26 июня	До 28 июня	1 июля
20 июня (вт)	Русский язык 5 июля				27 июня	До 29 июня	1-2 июля
	География, Информатика и ИКТ 24 июля	4 июля	До 6 июля	10 июля			
21 июня (ср)	Иностранные языки 5 июля				27 июня	До 29 июня	1-2 июля

	Литература, Химия, Физика, Обществознание 24 июля	4 июля	До 6 июля	10 июля			
22 июня (чт)	Математика 5 июля				27 июня	До 29 июня	1-2 июля
	Биология, История, 24 июля	4 июля	До 6 июля	10-11 июля			
	Иностранные языки (письменные) 24 июля	6 июля	До 10 июля	12-13 июля			
23 июня (пт)	География, Химия, Физика, Обществознание 5 июля				27 июня	До 29 июня	1-2 июля
	Иностранные языки (устные) 24 июля	6 июля	До 10 июля	12-13 июля			
28 июня (ср)	Математика (базовый 31 июля	11 июля	До 13 июля	17-18 июля			
	По всем учебным предметам 12 июля				4 июля	До 6 июля	10 июля
29 июня (чт)	Русский язык 31 июля	11 июля	До 13 июля	17-18 июля			
	По всем учебным предметам 13 июля				5 июля	До 7 июля	10-11 июля
1 июля (сб)	По всем учебным предметам 2 августа	14 июля	До 18 июля	19-20 июля			

Информация о порядке подачи и рассмотрения апелляций Конфликтной комиссией Республики Татарстан

Участник государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) имеет право подать апелляцию в письменной форме о нарушении установленного порядка проведения ГИА и (или) о несогласии с выставленными баллами. Участник ГИА и (или) его родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным:

- с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;
- с нарушением участником ГИА требований, установленных Порядком;
- с неправильным оформлением экзаменационной работы.

Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА участник ГИА подает в день проведения экзамена по соответствующему предмету уполномоченному представителю ГЭК, не покидая ППЭ.

При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА уполномоченным представителем ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, технических специалистов по работе с программным обеспечением, специалистов по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, общественных наблюдателей, работников, осуществляющих охрану правопорядка, медицинских работников, а также ассистентов, оказывающих необходимую техническую помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения экзамена оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки **в тот же день** передаются уполномоченным представителем ГЭК в Конфликтную комиссию Республики Татарстан (далее – Конфликтная комиссия РТ).

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА Конфликтная комиссия РТ рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции;
- об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником ГИА была подана апелляция, аннулируется и участнику ГИА предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный едиными расписаниями проведения ГИА (в т.ч. ГВЭ).

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение **двух рабочих дней** со дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, выпускники прошлых лет – в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ГИА.

Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, должен передать ее в муниципальный орган управления образованием. Муниципальный орган управления образованием обеспечивает передачу данных об апелляции в Конфликтную комиссию РТ.

Регистрация апелляций о несогласии с выставленными баллами осуществляется в электронном виде. После регистрации апелляции присваивается порядковый номер, назначается дата и время рассмотрения.

Муниципальный орган управления образованием передает зарегистрированное заявление апелляции с указанием даты и времени рассмотрения в общеобразовательную организацию.

Общеобразовательная организация заблаговременно информирует участников ГИА и (или) их родителей (законных представителей) о времени и месте рассмотрения апелляций.

Место рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами:
по результатам ЕГЭ: ГБУ «Республиканский центр мониторинга качества образования» (г.Казань, ул.Боевая, д.13, тел. (843) 223-09-17);

по результатам ОГЭ (при необходимости создания дополнительных аудиторий): МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №32» Кировского района г.Казани (ул.Красный Химик, д.19).

Апелляция о несогласии с выставленными баллами рассматривается в течение 4-х дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

Участник ГИА имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. С выпускником, в случае если он является несовершеннолетним (до 18 лет) и не признан в соответствии с законодательством полностью дееспособным до достижения совершеннолетия, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции один из его родителей (законных представителей).

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность и подтверждающие родство с апеллянтom, участник ГИА предъявляет заявление на апелляцию.

В соответствии с Семейным кодексом РФ помимо родителей к законным представителям относятся усыновители, опекуны и попечители. Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность. Если в паспорте родителей нет сведений о детях, необходимо иметь при себе свидетельство о рождении ребенка.

Конфликтная комиссия при рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами запрашивает в РЦОИ распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов обучающегося, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и экзаменационные материалы, выполнявшиеся участником ГИА, подавшим апелляцию.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия предъявляет указанные материалы участнику ГИА (при его участии в рассмотрении апелляции).

Апеллянт письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ (ОГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протоколы его устных ответов.

При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы Конфликтная комиссия РТ привлекает к рассмотрению апелляции экспертов по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявших данную экзаменационную работу.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия РТ принимает решение:

об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

Конфликтная комиссия РТ оформляет и выдает апеллянту уведомление о результатах рассмотрения апелляции с указанием всех изменений, которые были приняты при рассмотрении апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложения.

Технический регламент передачи сведений об апелляциях из муниципальных образований в региональный центр обработки информации

Передача сведений об апелляциях производится посредством глобальной сети «Internet».

Для начала работы необходимо:

- 1) зайти на ресурс, ссылка для подачи апелляции ЕГЭ <http://85.233.72.30:823>
ссылка для подачи апелляции ОГЭ <http://85.233.72.30:824>
- 2) авторизоваться (логин и пароль размещён на FTP сервере). После аутентификации в левом верхнем углу отображается логин (код вашего АТЕ);
- 3) необходимо произвести ввод сведений об апелляциях.
Данные участников вводятся последовательно:
 - фамилию, имя и отчество (при наличии),
 - паспортные данные,
 - предмет;
 - день экзамена.

Для каждого участника вы можете указать желаемую дату рассмотрения апелляции, например: в случае если участник не может явиться на рассмотрение апелляции по причине сдачи другого экзамена ГИА в этот день.

- 4) после заполнения вышеназванных полей нажать на кнопку «Добавить апелляцию». Если введённые данные верны, то вы увидите сообщение «**Апелляция создана**».
- 5) последовательно внесите всех необходимых участников;
- 6) для просмотра уже внесённых данных воспользуйтесь кнопкой «список поданных апелляций». В появившемся списке отображаются все введённые вами данные, а также время и дата рассмотрения апелляции и её статус. Для удобства поиска можно воспользоваться фильтром отображения (меняя дату экзамена и предмет);
- 7) Список поданных апелляций вы можете скачать в виде таблицы в формате «PDF» файла. Для этого на странице «список поданных апелляций» нажмите на кнопку «Скачать список PDF». Для просмотра «PDF» файла необходим PDF Reader. Скачать один из них вы можете по указанной ссылке: <http://get.adobe.com/ru/reader/>
- 8) при необходимости удалить данные, введённые по ошибке, отметьте строки нужных участников и нажмите на кнопку «удалить выбранных».

Если апелляция имеет статус «экспорт», это обозначает, что апелляция уже создана, возможность удалить данные отсутствует, для удаления необходимо связаться с РЦОИ до начала рассмотрения апелляций.

Обращаем ваше внимание на то, что: апелляции рассматриваются одновременно в нескольких аудиториях, в связи с этим нескольким участникам присваивается одно время рассмотрения.

Возможные ошибки:

Ошибка	Причина	Решение
Участник не найден.	Данные участника не найдены в базе данных, скорее всего ошибка правильности данных.	Проверить введённые данные. Если данные верны, а ошибка остаётся – свяжитесь с РЦОИ.
Экзамен не найден.	В базе данных нет сведений об этом экзамене данного участника. Возможно, указана неверная дата экзамена или предмет. Также, возможно, результаты этого экзамена ещё не готовы.	Проверить выбранную дату экзамена, а также предмет. Убедиться, что в МОУО пришли результаты данного экзамена. Убедиться, что данный участник имеет действующий результат по данному экзамену (работа не должна быть аннулированной).
Участнику уже назначена апелляция по данному экзамену.	Данные апеллянта уже внесены в базу данных.	Действия не требуются.
Места закончились.	Закончились запланированные места для рассмотрения апелляций.	Срочно связаться с РЦОИ.
Внутренняя ошибка.	Внутренняя ошибка сервера.	Попробуйте повторить ввод через 15 минут.

Телефон для справок: (843) 223-09-07, (843) 223-09-18, (843) 223-09-17

E-Mail: egerbd@gmail.com

Лист согласования к документу № ИСХ-214/17 от 25.05.2017

Инициатор согласования: Нагимова Л.Р.

Согласование инициировано: 24.05.2017 16:33

Лист согласования		Тип согласования: последовательное			
№	ФИО	Передано на визу	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Лисенкова Л.А.	24.05.2017 - 16:33		Согласовано 24.05.2017 - 16:57	-
2	Мухаметов А.Р.	24.05.2017 - 16:57		 Согласовано 25.05.2017 - 09:55	-